

# ОТГОВОРНО СНАБДЯВАНЕ В НАШАТА ВЕРИГА НА ДОСТАВКИ

КОДЕКС НА ПОВЕДЕНИЕ ЗА ДОСТАВЧИЦИТЕ | 2021



Градим напредък за хората и планетата.

Ние си сътрудничим с доставчиците, за да се справим с климатичните промени, да ускорим кръговата икономика, да разширим границите на дигитализацията и да подобрим стандарта на живот за всички.



# СЪДЪРЖАНИЕ

**04**      **1. Въведение в „Устойчиво снабвяване“ в Холсим**

---

**05**      **2. Нашият ангажимент към доставчиците**  
Бизнес поведение  
Управление на категориите и  
взаимоотношенията с доставчици  
Договорни условия, включени в договорите и  
заявките за доставка  
Сигурност и устойчивост

---

**07**      **3. Нашите очаквания към доставчиците**  
Здраве и безопасност  
Сигурност и устойчивост  
Условия на труд и благополучие на работещите  
лица  
Свобода на сдружаване и защита от репресия  
Принудителен труд и модерно робство  
Детски труд  
Дискриминация, тормоз или насилие  
Спазване на екологичното законодателство  
Подкупи и корупция  
Закони за защита на конкуренцията  
Санкции  
Поверителност на данните

---

**11**      **4. Условия на ангажиране**

---

**12**      **5. Определения**

# 1. ВЪВЕДЕНИЕ В УСТОЙЧИВОТО СНАБДЯВАНЕ В ХОЛСИМ

Холсим се ангажира да създава стойност за всички свои заинтересовани страни. Принципите на устойчивото развитие – създаване на стойност, опазване на околната среда и зачитане на правата на човека и трудовото законодателство – са неразделна част от нашата бизнес стратегия.

Нашият подход към устойчивото развитие включва и работата с нашите доставчици.

Устойчивото снабдяване в Холсим се основава на стандартите и принципите, залегнали в 10-те принципа от Глобалния договор на ООН, Насоките на ОИСР за мултинационалните предприятия, ръководните принципи на ООН за бизнеса и правата на човека и Декларацията на Международната организация на труда относно основните принципи и права на работното място.

Интегрираме устойчивото развитие в нашата стратегия за снабдяване, ежедневните ни контакти и взаимоотношенията с доставчиците. Всички дружества от Групата Холсим са задължени да идентифицират, предотвратяват и управляват рисковете, свързани с изменението на климата, здравето, безопасността и околната среда (ЗБОС), сигурността и устойчивостта, социалната отговорност, човешките права, бизнес етиката и нормативното съответствие в своята верига на доставки. Съответните политики и директиви на Холсим са достъпни на страница ESG в уебсайта на Холсим.

Всички доставчици на Холсим са длъжни да спазват стандартите, описани в настоящия документ, и да прилагат същите принципи в своята верига на доставки.

## 2. НАШИЯТ АНГАЖИМЕНТ КЪМ ДОСТАВЧИЦИТЕ

- Холсим се стреми да установи дългосрочни отношения с доставчици, които са ангажирани с устойчивото развитие. Целта ни е да си партнираме с доставчиците, за да осигурим за Групата и нашите клиенти доставки с най-добро съотношение на цена и качество, като същевременно показваме отговорно управление на веригата на доставки.



### Бизнес поведение

При изпълнение на задълженията и отговорностите си по отношение на снабдяването всички служители на Холсим, които влизат в контакт с доставчиците, се очаква да споделят с тях високите правни, етични и морални стандарти на компанията. Нашият

вътрешен правилник определя нормите на поведение и действие в областта на деловата етика, конфликта на интереси, корупцията, законите за защита на конкуренцията, защитата на данните и поверителната информация. Холсим насърчава служителите си постоянно да обсъждат и да съобразяват въпросите, свързани с етичното поведение.



### **Механизми за подаване на сигнали**

Холсим предлага независим канал за служители и външни заинтересовани страни, включително доставчици, на които те могат да подават сигнали и да задават въпроси, свързани с бизнес практиките на Холсим.

<https://integrityline.holcim.com/>

Механизмите за подаване на сигнали, оценките за защита правата на човека и ангажимента към местните заинтересовани страни обхващат и доставчиците. Уважаваме правото на всички служители да изказват мнението си и да подават сигнали, без страх от репресия.

### **Управление на категории и взаимоотношения с доставчици**

Холсим е разработила методика за управление на категориите и взаимоотношенията с доставчиците. Те осигуряват справедлив, конкурентен и прозрачен преговорен процес, съответстващ на нашите политики и ценности.

### **Договорни условия, включени в договорите и заявките за гоставка**

Спазването на изложените в този документ изисквания се гарантира чрез включването им като общи условия по договорите съгласно SA 8000 (стандарт за социална отговорност).

### **Сигурност и устойчивост**

Прилагаме методика, основана на риска и строги правила за професионализъм и почтеност, за да установим силни, продуктивни и трайни връзки с нашите доставчици на услуги, свързани със сигурността (частни и обществени служби).

Ние сме поели ангажимент да защитаваме човешките права на наетите служители за охрана, които работят за нас на наша територия, като им осигурим адекватни работни места, среда без тормоз и дискриминация и достъп до чиста вода, подслон, чисти тоалетни и всички други подобни условия, които предоставяме и на собствения си персонал.

### 3. НАШИТЕ ОЧАКВАНИЯ КЪМ ДОСТАВЧИЦИТЕ

- Холсим се придържа към високи стандарти в социалната сфера, човешките права, екологията, здравето, безопасността и сигурността и очакваме същото и от нашите доставчици.
- Доставчиците трябва да спазват местните и националните закони и разпоредби, свързани с техния бизнес. Освен това очакваме от доставчиците да спазват екологичните, социалните и грузите нормативни изисквания на всички нива (местно, национално и международно), и по-специално стандартите по-долу.





### **Здраве и безопасност**

Доставчиците са длъжни да осигурят безопасно и здравословно работно място за своите служители, изпълнители и други заинтересовани страни. Доставчиците трябва да спазват местните и националните закони и разпоредби относно здравето и безопасността на работното място и да разполагат с необходимите разрешителни и лицензи, предоставени от местните и националните органи. Доставчиците трябва да имат документираны политики и/или процедури по здраве и безопасност, както и необходимото оборудване и средства за осигуряването им.

Доставчиците, които попадат в категорията умерен до висок риск за здравето и безопасността (въз основа на оценката на работните места и локации), трябва да предприемат действия и предоставят доказателства за непрекъснато подобрене съгласно утвърдената Система за управление на здравето и безопасността. Когато са на територията на Холсим, доставчиците трябва да спазват стриктно приложимите политики, директиви и стандарти на компанията. При превоз на наши продукти доставчиците спазват стандартите на Холсим за безопасност по пътищата.

### **Сигурност и устойчивост**

Доставчиците са длъжни да гарантират

спазването на международния Кодекс за поведение (ICoC) за доставчици на частни охранителни услуги (ICoCA) и Доброволните принципи за сигурност и права на човека (VPSHR) и всички други задължителни национални разпоредби и стандарти относно сигурността и правата на човека на нашите пазари на дейност.

Доставчиците са длъжни да обучат персонала си по международно признати стандарти като:

- Международен кодекс за поведение за доставчици на частни охранителни услуги,
- Доброволните принципи за сигурност и права на човека,
- Материали на Женевския център за управление на сектора на сигурността/Международен комитет на Червения кръст (DCAF/ICRC),
- Стандарт за управление ANSI/ASIS PSC1
- стандарт за управление ISO 18788,

и по техните национални наредби и стандарти. Доставчици, които не прилагат международен стандарт, ще бъдат оценявани по контролния списък и протокол за одит по устойчиво снабдяване – раздел Сигурност.

Освен това от доставчиците се изисква да адаптират своите планове и процеси за бизнес устойчивост (спешно реагиране, управление на кризи и непрекъснатост на дейността) към плановете за бизнес устойчивост на Холсим на равнище обект, за да се защитят ефективно и по всяко време хората, околната среда, активите и репутацията.

### **Условия на труд и благополучие на работещите лица**

Доставчиците са длъжни да осигурят справедливи и достойни условия на труд, стандарти за работа и благополучие на работещите хора, като прилагат местните и националните закони за възнагражденията и трудовите правоотношения със служители и доставчици. Доставчиците са длъжни





да се грижат за своята работна сила и да зачитат достойнството, неприкосновеността на личния живот и правата на всяко лице, включително уязвимите малцинства.

Служителите им следва да получават най-малко минималната заплата за бранша или за страната, определена съгласно националното законодателство, в зависимост от това коя от двете е по-висока, и да се ползват от схемите за социално осигуряване съгласно националните стандарти. Когато в държавата, в която се осъществява дейност, няма регламентирана минимална работна заплата, справедливи и достойни условия означава доставчиците да заплащат на работещите на база общото ниво на заплащане в страната, стандартната издръжка, социалните осигуровки и относителния жизнен стандарт.

Доставчиците следва да спазват работното време в съответствие с международно признатите минимални стандарти за 48 работни часа на седмица, период на почивка от най-малко 24 часа на всеки седем дни и максимум 12 часа доброволен извънреден труд на седмица.

### **Свобода на сдружаване и защита от репресия**

Доставчиците не трябва да ограничават свободата на сдружаване на работниците и правото им на колективно договаряне. Представителите на работещите следва да бъдат защитени от дискриминация, тормоз или прекратяване на договор като репресивна мярка за упражняване на правата на наети лица, предявяване на жалби, участие в синдикални дейности или докладване на предполагаеми законови нарушения. Свободата на сдружаване и колективното договаряне, които са ограничени от местното право в някои ситуации, трябва да бъдат гарантирани чрез други механизми, описани от Международната организация на труда (напр. работнически съвети).

### **Принудителен труд и „Модерно робство“**

Доставчиците нямат право да използват труд, който не се предоставя доброволно, а под заплахата от наказание, например, но без да се ограничава до: принудителен извънреден труд, трафик на хора, робство, принудителен затворнически труд, подчинение и др. Доставчиците нямат право да задържат документи за самоличност на мигранти.

## Детски труд

Подходът на Холсим е хармонизиран с принципите, очертани в Международните трудови стандарти относно детския труд, което включва Конвенцията относно минималната възраст за приемане на работа, Конвенцията за премахване на най-тежките форми на детския труд. Очаква се доставчиците да се придържат към същия стандарт или към местното законодателство, в зависимост от това кое от двете е по-строго. Доставчиците не трябва да допускат никакви форми на детски труд. Минималната възраст за приемане на работа е възрастта, на която приключва задължителното образование, но във всеки случай не трябва да е по-ниска от 15 години. Младите хора - на възраст между 15 и 18 години, не трябва да бъдат наемани за извършване на дейности, които са опасни или вредни за здравето и за правилното им физическо, умствено и нравствено развитие.

## Дискриминация, тормоз или насилие

Решенията относно заетостта трябва да се основават на подходящи обективни критерии. Доставчиците не трябва да правят разграничения въз основа на фактори като, но без да се ограничават до: възраст, увреждания, пол, сексуална

ориентация, политически или други убеждения, етнически или социален произход или религия. Решенията, свързани с трудова заетост включват, но не се ограничават до: назначаване, повишаване, уволнение и преместване на друга длъжност, обучение и развиване на умения, здраве и безопасност, политики, свързани с условията на труд, напр. относно работното време и възнаграждението.

Доставчиците нямат право да налагат телесно наказание, принудителна дисциплина и каквато и да е форма на тормоз или насилие, включващи, но без да се ограничават до: физически, сексуален или психологически натиск, експлоатация или принуда.

## Спазване на екологичното законодателство

Доставчиците са длъжни да спазват нормативните изисквания за опазване на околната среда на всички нива (местно, национално и международно). За всички свои дейности те трябва да разполагат с необходимите разрешителни, лицензи, права върху поземлени имоти и др. и да следват превантивен подход спрямо екологичните предизвикателства.



## Управление на въздействието върху околната среда

Доставчиците трябва систематично да управляват въздействието си върху околната среда по отношение на, но без да се ограничава до: климат и енергия, води, отпадъци, химикали, замърсяване на въздуха

и биоразнообразие и да си поставят цели за намаляване на това въздействие. Доставчиците, за които е установено, че имат силно въздействие върху околната среда, следва да предприемат действия и да представят доказателства за непрекъснатото подобрене съгласно принципите на внедрена от тях Система за управление на околната среда.

## Подкупни и корупция

Доставчиците са длъжни да спазват всички приложими антикорупционни закони и наредби и с оглед на това да прилагат политика на нулева толерантност към всяка форма на подкуп, корупция, изнудване и присвояване. По-конкретно, доставчиците и тяхната разширена верига на доставка, нямат право да плащат подкупи или да предлагат други облаги (от типа на рушвети, улесняващи плащания, разточителни подаръци и жестове на внимание, безвъзмездна помощ или дарения) в деловите си взаимоотношения с клиенти, доставчици, длъжностни лица и други заинтересовани страни. От доставчиците се очаква да изпълняват своите бизнес сделки прозрачно и да ги отразяват точно в своите делови книги и записи.

## Закони за защита на конкуренцията

Доставчиците следва да спазват всички приложими закони за защита на конкуренцията при изпълнение на договора си с Холсим и с оглед на това, да прилагат политика на нулева толерантност към всяка форма на нарушение на тези правила. По-специално доставчиците нямат право да се опитват да въвеждат в договорните си споразумения с Холсим и със своите доставчици, както и с други заинтересовани страни, всякакви условия, които биха били в нарушение на законите за защита на конкуренцията.



От доставчиците се очаква също така да вземат всички необходими предпазни мерки за избягване на разкриването на чувствителна търговска информация за договорните им отношения с Холсим на трети страни и обратното.

## Санкции

Доставчиците са длъжни да спазват всички приложими правила и разпоредби в областта на търговията и икономическите санкции, включително приложимия контрол на износа. Доставчиците нямат право да набавят или купуват продукти или части от продукти или услуги, предназначени да бъдат използвани от или продадени на Холсим от страна, която подлежи на санкции или ограничения. Доставчиците следва да извършат всички необходими проверки и процедури за надлежна проверка, за да определят дали съответната страна не подлежи на санкции.

## Защита на данните

Доставчиците следва да използват правилно личните данни само според указанията на Холсим и да ги предпазват от случайно или незаконно унищожаване, загуба, промяна или непропорционално разкриване или достъп до тях. Доставчиците трябва да гарантират, че личните данни на физическите лица се събират, съхраняват, използват, обработват или споделят в съответствие с всички приложими закони за защита на личните данни.

## 4. УСЛОВИЯ НА АНГАЖИРАНЕ

→ Настоящият Кодекс за поведение се прилага за всички доставчици на Холсим и се предоставя на всички потенциални и съществуващи доставчици.

Всички доставчици на Холсим, приоритизирани въз основа на потенциалното им въздействие на база критериите за устойчиво развитие/здраве и безопасност, свързани с доставяните стоки и услуги, са длъжни да докажат съответствие със стандартите, описани в този документ (в тяхната дейност и верига на доставка), като участват в процеса на предварителна оценка на доставчика.





Процесът на предварителна оценка на доставчика включва редовна оценка на риска и представянето под формата на надлежна проверка от трети лица, самооценки, установяване на факти или одити съгласно стандартите на Групата и според предпочитанията на местния одел по снабдяване.

Холсим предоставя насоки на доставчиците за това как да отговорят на очакванията, как ще бъдат оценявани и спрямо нарушенията на кои изисквания се прилага нулева толерантност.

Когато гаден доставчик не отговаря на изискванията на Холсим, трябва да се изготвят корективни планове за действие с конкретни срокове (в зависимост от сериозността на проблема) и Холсим да следи напредъка по изпълнението им.

Холсим може да помогне на доставчиците да развият своите възможности и да подобрят ефективността си.

Холсим има право незабавно да прекрати взаимоотношенията с доставчици, които нарушават изискванията с „нулева толерантност“ и/или доставчици, които нееднократно и съзнателно нарушават настоящия Кодекс за поведение и отказват да внедрят планове за подобрене. По време на тръжните процедури Холсим си запазва правото да изключи доставчиците, които не отговарят на местните, националните или международните закони и наредби или които не отговарят на очакванията и изискванията, изброени в този документ.

# 5. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

<b>Доставчици</b>	<p>Терминът доставчици се отнася за доставчици на стоки и услуги (което включва изпълнители и подизпълнители, извършващи дейности за или от името на Холсим и свързаните с него дружества). По-строги изисквания могат да се прилагат спрямо някои изпълнители, транспортни дружества, доставчици на услуги за охрана (частни и обществени), доставчици на полезни ископаеми и доставчици, които имат посреднически функции спрямо държавни органи. Изискванията са описани в нашите управленски документи (съгласно експозицията на риск, свързан с предоставяните стоки и услуги) и се комуникират към доставчиците. Нищо в този кодекс не е предназначено да замени конкретно изискване към доставчиците.</p>
<b>Стандарти за доставчиците (раздел 3 от Кодекса)</b>	<p>Стандартите се основават на 10-те принципа от Глобалния договор на ООН, Насоките на ОИСР за мултинационалните предприятия, ръководните принципи на ООН за бизнеса и правата на човека и Декларацията на Международната организация на труда относно основните принципи и права на работното място.</p>
<b>Принципи на устойчивото развитие/здраве и безопасност</b>	<p>Околна среда, социална отговорност, управление, здраве и безопасност: Това са областите, в които са установени стандарти и от доставчиците се очаква да ги спазват и да предоставят доказателства за спазването им. „Управление“ включва и аспекти, свързани с подкупите, корупцията, защитата на конкуренцията, законодателството в областта на конкуренцията, защитата на данните и спазването на местното, националното и международното законодателство.</p>
<b>Благосъстояние</b>	<p>Осигуряването на помещения, чисти и с добри условия, които са необходими за благосъстоянието на служителите, като например мивки, тоалетни, стаи за отдих и съблекални и места за хранене по време на почивките. Осигуряването на питейна вода се изисква съгласно местните стандарти за качество на водата, както и насоките на Световната здравна организация (СЗО) за качество на питейната вода; и се осъществява на подходящи места, достъпни за всички служители и изпълнители на чисто и безопасно място.</p>

<p><b>МОТ</b></p>	<p>Международната организация на труда е агенция на ООН, чиято цел е да ускори социалната и икономическа справедливост чрез създаване на международни трудови стандарти.</p>
<p><b>Приоритетни доставчици</b></p>	<p>Холсим идентифицира потенциално въздействие върху принципите на устойчиво развитие/здраве и безопасност във веригата на доставки чрез прилагане на методика за скрининг, основана на риска, спрямо базата от доставчици. Подходът от 3 стъпки се базира на:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Рискове за принципите на устойчиво развитие/здраве и безопасност, свързани с доставяните стоки/услуги</li> <li>2. Рискова експозиция, свързана с бизнес взаимоотношенията (обем и разходи)</li> <li>3. Ниво на риска в страната, съгласно Индекса за човешко развитие на ООН и Индекса на Freedom House, използван като показател за риск в бизнес средата.</li> </ol>
<p><b>Нарушения, спрямо които се прилага нулева толерантност</b></p>	<p>Нарушения на изискванията на Кодекса за поведение на Холсим, които не са допустими (напр. детски труд) и водят до незабавно прекратяване на деловите взаимоотношения.</p> <p>Нарушенията на изискванията с нулева толерантност не водят до незабавно прекратяване на деловите взаимоотношения, а трябва да бъдат отстранени чрез планове за действие и текущо проследяване на изпълнението (напр. наличие на неизрядна система за управление на водите).</p>

**Holcim Ltd**

Grafenauweg 10

6300 Zug

Switzerland

[www.holcim.com](http://www.holcim.com)

© 2021 Holcim Ltd

