

# ОТГОВОРНО СНАБДЯВАНЕ



## ЕТИЧЕН КОДЕКС ЗА ДОСТАВЧИЦИ НА ХОЛСИМ



ЕТИЧЕН КОДЕКС ЗА ДОСТАВЧИЦИ НА ХОЛСИМ

# Съдържание

## ОБЩ ПРЕГЛЕД

- 03 Въведение →
- 04 Ключови принципи →
- 05 Правила за работа с доставчици →

Нашите очаквания към доставчиците

## СЪОТВЕТСТВИЕ

- 07 Регулаторни изисквания →
- 08 Подкуп и корупция →
- 09 Санкции и ембарго →

Нашите очаквания към доставчиците

## СПРАВЕДЛИВОСТ

- 11 Закони за конкуренцията →

Нашите очаквания към доставчиците

## ГРИЖА

- 13 Здраве и безопасност на работещите във веригата на доставки →
- 14 Условия на труд и благосъстояние за работещите във веригата на доставки →
- 15 Управление на въздействието върху околната среда →
- 16 Действия по отношение на климата →
- 17 Защита на природата →

Нашите очаквания към доставчиците

## ДОВЕРИЕ

- 19 Сигурност и устойчивост →

Нашите очаквания към доставчиците

## УВАЖЕНИЕ

- 21 Свобода на сружаване и липса на репресия →
- 22 Принудителен труд и съвременно робство →
- 23 Детски труд →
- 24 Дискриминация, тормоз или насилие →
- 25 Поверителност на данните →

## РЕСУРСИ

- 26 Механизъм за подаване на сигнали →

## ДЕФИНИЦИИ

- 27 Речник →



# Въведение

## Холсим е поел ангажимент да бъде водещ партньор за устойчиво строителство.

Устойчивото развитие – създаване на стойност, екологични резултати и зачитане на човешките и трудовите права – са неразделна част от нашата бизнес стратегия.

Нашият подход към устойчивото развитие включва работата с нашите доставчици.

Устойчивото снабдяване в Холсим се основава на стандартите и принципите, залегнали в Десетте принципа на Глобалния договор на ООН, Насоките на ОИСР за многонационални предприятия, Ръководните принципи на ООН за бизнеса и правата на човека, Декларацията на Международната организация на труда за основните принципи и права на работното място и Международния кодекс за поведение на Асоциацията за частни охранителни услуги. Ние интегрираме устойчивото развитие в нашата

### СВЪРЗАНИ ВРЪЗКИ

- Устойчива верига на доставки
- ESG политики, документи и доклади

стратегия за снабдяване, ежедневни операции и взаимоотношения с доставчиците.

Всички компании от групата Холсим са длъжни да идентифицират, предотвратяват и управляват рисковете, свързани с изменението на климата, здравето, безопасността и околната среда, сигурността и устойчивостта, социалната отговорност, човешките права, бизнес етиката и правните въпроси и нормативното съответствие в своята верига на доставки. Приложимите политики и директиви на Холсим са достъпни на уебсайта на компанията, на страницата с ESG ресурси.

Всички доставчици на Holcim са длъжни да спазват стандартите, описани в този документ, и да прилагат същите принципи в своята верига за доставки.



# Ключови принципи и нашият ангажимент към доставчиците

## НОРМАТИВНО СЪОТВЕТСТВИЕ

Холсим подкрепя законосъобразните бизнес практики - това е минимално изискване за всичко, което правим.

Ние сме поели ангажимент да предотвратяваме всякакви нарушения на приложимите закони и разпоредби, политики и директиви. Спазваме ангажиментите, поети в този Кодекс.

При изпълнение на задълженията си по снабдяване, от всички служители на Холсим се очаква да споделят с доставчиците ангажиментите на компанията и ключовите принципи, установени в този Кодекс.

## СПРАВЕДЛИВОСТ

Холсим подкрепя отворените пазари и лоялната конкуренция в полза на своите клиенти и доставчици.

Ние сме поели ангажимент да действваме прозрачно и справедливо, когато се конкурираме за бизнес и действваме на пазара.

Холсим е установил методологии за управление на всяка от категориите на доставки и за насочване на взаимоотношенията с доставчиците, осигурявайки справедлив, конкурентен и прозрачен процес на договаряне в съответствие с настоящия Кодекс.

## ГРИЖА

Нашата цел е да градим напредък за хората и планетата. Като ключов фактор в изграждането на съвременната среда, ние се стремим продуктите ни да носят добавена стойност по цялата верига на доставки - за едно по-добро общество и по-чиста планета.

Ангажирани сме се да увеличаваме положителния си принос към обществото и природата.

Тези ангажименти намират отражение във всяко решение за покупка и във всички договорни условия.

## ДОВЕРИЕ

Доверието се гради с времето чрез последователно поведение. И може да бъде загубено за миг.

Ангажирани сме да укрепваме доверието на нашите заинтересовани страни и да защитаваме активите, интересите и репутацията на Холсим.

Този ангажимент важи и за начина, по който работим с нашите доставчици.

## УВАЖЕНИЕ

Хората са в основата на успеха на Холсим – нашите служители, клиенти, партньори, както и общностите по света, чийто живот подобряваме чрез своите продукти и решения.

Ние сме твърдо ангажирани да спазваме и насърчаваме човешките и трудовите права във всяка наша дейност, в бизнес отношенията ни и в регионите, където оперираме. Зачитането на правата на човека е фундаментален принцип в начина ни на работа.

Тези ангажименти важат и за нашите доставчици и всички работещи във веригата на доставки.

# Правила за работа с доставчици

Този Етичен кодекс важи за всички доставчици на Холсим и се представя както на настоящи, така и на потенциални партньори.

Доставчиците, определени като приоритетни на база потенциалното си въздействие върху околната среда, социалните аспекти, корпоративното управление, здравето и безопасността, са длъжни да удостоверят съответствието си с описаните стандарти (в своята дейност и верига на доставки). Това се осъществява чрез участие в процеса по квалификация на доставчиците.

## ПРОЦЕСЪТ ЗА КВАЛИФИКАЦИЯ НА ДОСТАВЧИКА

- ✓ Процесът включва редовна оценка на риска и на резултатите чрез проверки от трети страни, самооценки, проверки на място или одити, в съответствие със стандартите на Холсим и изискванията на местния отдел „Снабдяване“.
- ✓ Холсим представя на доставчиците насоки относно очакванията на компанията и критериите за оценка. Компанията може да оказва съдействие на доставчиците за повишаване на капацитета им и подобряване на тяхното представяне.
- ✓ В случай че доставчик не покрива изискванията на Холсим, следва да се изготвят планове за коригиращи действия с конкретни срокове (в зависимост от тежестта на нарушението), като Холсим ще следи за напредъка по тяхното изпълнение.
- ✓ Холсим може да подкрепя доставчиците в развиването на техните възможности и подобряването на тяхната производителност.
- ✓ Холсим си запазва правото незабавно да прекрати взаимоотношенията с доставчици при нарушения на принципа за „нулева толерантност“, както и при системно или умишлено неспазване на Кодекса или отказ от въвеждане на подобрения. По време на процедури за избор на изпълнител, Холсим има право да дисквалифицира доставчици, които не спазват приложимото законодателство (местно, национално или международно) или не отговарят на изискванията в настоящия документ.

НАШИТЕ ОЧАКВАНИЯ ОТ ДОСТАВЧИЦИТЕ

# НОРМАТИВНО СЪОТВЕТСТВИЕ

Холсим подкрепя законосъобразните бизнес практики - това е минималното изискване за всичко, което правим.

Ние сме твърдо решени да не допускаме никакви нарушения на приложимите закони, разпоредби, политики и директиви. Придържаме се строго към принципите, заложиени в настоящия Кодекс.

## РАЗДЕЛИ

07 Регулаторни изисквания →

08 Подкуп и корупция →

09 Санкции и ембарго →

 Холсим е поел ангажимент да спазва високи социални, човешки, екологични, здравни, безопасни и охранителни стандарти и очакваме нашите доставчици да правят същото.



# Регулаторни изисквания

Холсим подкрепя законосъобразните бизнес практики - това е задължително условие за всяко наше бизнес партньорство. Ние се ангажираме да предотвратяваме всякакви нарушения на приложимите закони и разпоредби.

Регулаторните изисквания са правно обвързващи норми, наложени от компетентните органи, за да се гарантира, че гаген бизнес или физическо лице спазва специфични стандарти в своята индустрия или сектор.

Те не са просто препоръки, а строги правила, чието спазване е задължително за избягване на санкции и защита на репутацията.

## НАШИТЕ ОЧАКВАНИЯ КЪМ ДОСТАВЧИЦИТЕ

- ✓ Доставчиците са длъжни да извършват дейността си в пълно съответствие с действащото законодателство. Ние изискваме стриктно спазване на всички екологични, социални и регулаторни норми на местно, национално и международно ниво.
- ✓ По отношение на околната среда, доставчиците трябва да притежават и поддържат всички необходими екологични разрешителни, лицензи и права за ползване на земя. Очакваме от тях да прилагат предпазлив подход спрямо екологичните предизвикателства във всички свои дейности.
- ✓ По отношение на здравето и безопасността, Доставчикът е длъжен да спазва стриктно нормативната уредба за здравословни и безопасни условия на труд (ЗБУТ) и да поддържа валидни всички оперативни лицензи и разрешения, издадени от компетентните органи.



# Подкуп и корупция

Подкупите и корупцията рушат общностите, създават неравенство и подкопават доверието в институциите и бизнеса. Тези деяния са престъпления във всички държави, в които оперираме. Зачитането на върховенството на закона е фундаментът на нашата глобална дейност.

Подкуп е всяко предложение, обещание или даване на облага с цел упражняване на неправомерно влияние. Корупцията представлява злоупотреба с поверена власт за лична или корпоративна облага. Подкупът и корупцията могат да приемат много форми, включително присвояване, измама и изнудване.

В корпоративна среда корупционните практики често се маскират чрез фиктивни договори или счетоводни манипулации, целящи прикриване на плащания или създаване на незаконни фондове („черни каси“).

## НАШИТЕ ОЧАКВАНИЯ КЪМ ДОСТАВЧИЦИТЕ

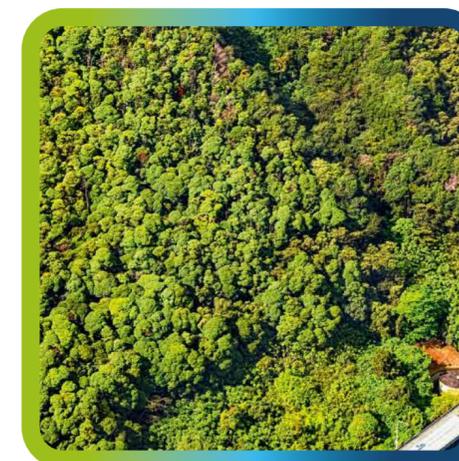
- 

Доставчиците са длъжни да спазват стриктно всички приложими антикорупционни закони и да прилагат политика на нулева толерантност към всяка форма на подкуп, корупция, изнудване и злоупотреби.
- 

По-конкретно, доставчикът гарантира, че нито той, нито свързаните с него лица по веригата на доставки, ще предоставят подкупи или други облаги (включително скрити комисионни, такси за улесняване на процедури, луксозни подаръци и дарения) с цел неправомерно влияние върху длъжностни лица или търговски партньори.
- 

Изисква се пълна прозрачност на търговските операции и тяхното точно счетоводно отчитане.
- 

Неспазването на тези изисквания е несъвместимо с нашите стандарти за бизнес етика.



# Санкции и ембарго

Като глобална компания, Холсим оперира в среда на строги търговски санкции, ембарго и мерки за експортен контрол. Неспазването им носи сериозни правни и репутационни рискове.

Ние стриктно прилагаме законите за борба с тероризма и международните икономически санкции. Това означава, че Холсим не влиза в каквито и да е бизнес отношения със санкционирани лица, организации или групи.

Всеки служител носи лична отговорност да познава приложимите ограничения. Преди сключване на сделка, е задължително да се извърши надлежна проверка на контрагента и да се гарантира пълно спазване на вътрешните ни процедури.

## НАШИТЕ ОЧАКВАНИЯ КЪМ ДОСТАВЧИЦИТЕ

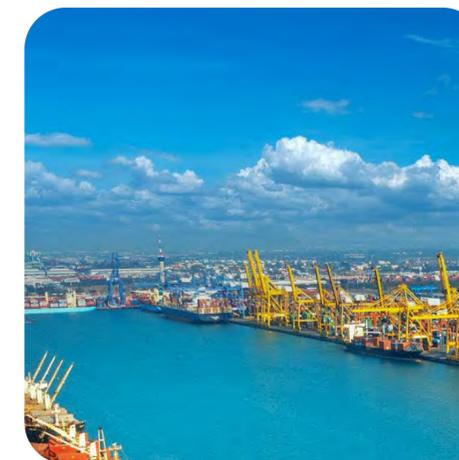
- 

Доставчиците са задължени да спазват стриктно всички приложими закони за борба с тероризма, както и наложените търговски и икономически санкции, ембарго и мерки за експортен контрол.
- 

Забранява се на доставчиците да набавят стоки, компоненти или услуги, предназначени за Холсим, от държави или лица, които са обект на санкции или ембарго.
- 

Доставчиците носят отговорност за извършването на надлежна проверка (due diligence), гарантираща, че по веригата на доставки няма санкционирани страни.
- 

Всяко неспазване на тези разпоредби се третира като грубо нарушение на нашата политика за нулева толерантност.



НАШИТЕ ОЧАКВАНИЯ КЪМ ДОСТАВЧИЦИТЕ

## СПРАВЕДЛИВОСТ

Холсим твърдо подкрепя принципите на свободния пазар и лоялната конкуренция в полза на нашите клиенти и доставчици.

Ние сме поели ангажимент да водим търговската си дейност прозрачно, честно и почтено във всяка пазарна ситуация.

### РАЗДЕЛИ

11 Закони за конкуренцията



 Холсим е поел ангажимент да спазва високи социални, човешки, екологични, здравни, безопасни и охранителни стандарти и очакваме нашите доставчици да правят същото.



# Закони за конкуренцията

Лоялната конкуренция насърчава бизнеса да предлага висококачествени стоки и услуги на най-добрата възможна цена. Антиконтурентните практики могат да ограничат конкуренцията, като създават бариери за навлизане и неоправдани увеличения на цените, което може да доведе до неефективност и задушаване на иновациите. Това може да повлияе на икономическия растеж и развитието на местните общности, в крайна сметка в ущърб на крайните потребители.

Лоялната конкуренция е от решаващо значение. Нарушенията на законите за конкуренцията излагат Холсим на гържавни разследвания и глоби. Тъй като границата между позволените бизнес практики и антиконтурентното поведение понякога е много тънка, Ваша отговорност е при всяко възникнало съмнение незабавно да се консултирате с правния отдел и експертите по контурентно право на Групата.

## НАШИТЕ ОЧАКВАНИЯ КЪМ ДОСТАВЧИЦИТЕ

- 

Доставчиците са длъжни да спазват всички приложими закони за защита на конкуренцията при изпълнението на договора си с Холсим и в тази връзка да имат политика на нулева толерантност към всякаква форма на нарушаване на тези правила.
- 

По-конкретно, доставчиците не трябва да включват в договорите си с Холсим, с неговии подизпълнители или с други заинтересовани страни условия, които биха нарушили антимонополното законодателство.
- 

От доставчиците се изисква да предприемат всички необходими мерки, за да предотвратят разкриването на чувствителна търговска информация, свързана с взаимоотношенията им с Холсим, пред трети страни, както и обратното.
- 

Всяко неспазване на правилата за лоялна конкуренция се третира като тежко провинение, спрямо което се прилага абсолютно нулева толерантност.



ЕТИЧЕН КОДЕКС ЗА ДОСТАВЧИЦИ НА ХОЛСИМ

12

НАШИТЕ ОЧАКВАНИЯ КЪМ ДОСТАВЧИЦИТЕ

# ГРИЖА

Нашата мисия е да градим напредък за хората и планетата. Като ключов фактор в изградената среда, ние се стремим продуктите ни да оказват положително въздействие по цялата верига за създаване на стойност, за да гарантират безопасно и устойчиво бъдеще.

Ние сме поели ангажимент да увеличаваме своя позитивен принос към обществото и природата.

## РАЗДЕЛИ

- 13 Здраве и безопасност на работещите във веригата за създаване на стойност →
- 14 Условия на труд и благосъстояние на работещите във веригата за създаване на стойност →
- 15 Управление на въздействието върху околната среда →
- 16 Действия по отношение на климата →
- 17 Защита на природата →

 Холсим е поел ангажимент да спазва високи социални, човешки, екологични, здравни, безопасни и охранителни стандарти и очакваме нашите доставчици да правят същото.



# Здраве и безопасност на работещите във веригата на доставки

В Холсим нашите хора, клиенти, доставчици и членове на общността са най-важните ни активи. Здравето, безопасността и околната среда са основни приоритети за Холсим.

Нищо, което правим, не си струва да рискуваме да навредим на себе си, на другите или на околната среда. Това е лична и споделена отговорност на всеки наш служител.

Интегрирането на принципите за здраве и безопасност във всичко, което правим, е от решаващо значение за нашия успех като компания.

При съвместна работа с трети страни, нашите стандарти за здраве и безопасност са абсолютно задължително и неразделно условие за всяко сътрудничество.

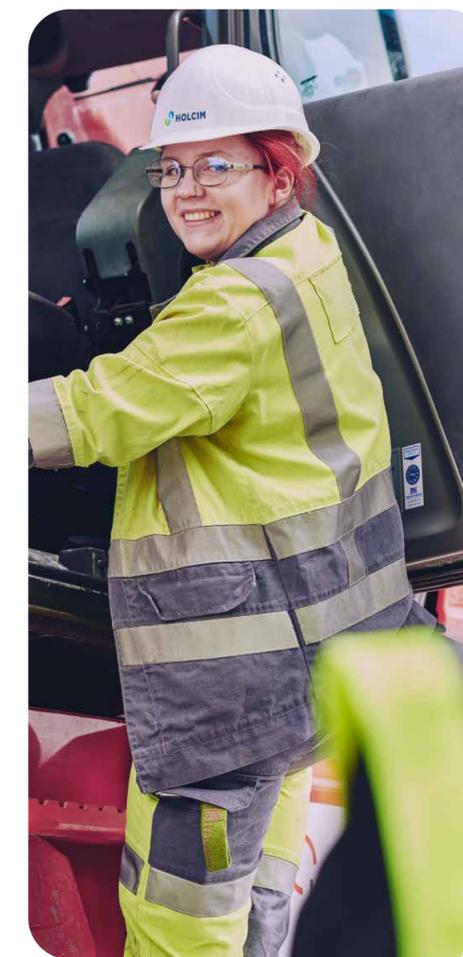
## НАШИТЕ ОЧАКВАНИЯ КЪМ ДОСТАВЧИЦИТЕ

- 

Доставчиците са длъжни да осигурят безопасна и здравословна работна среда за своите служители, подизпълнители и всички други заинтересовани страни.
  - 

Те трябва да разполагат с надлежно документираны политики и процедури по здраве и безопасност, както и да подсиgurяват подходяща инфраструктура и предпазно оборудване.
  - 

Доставчиците, класифицирани с умерен до висок риск за здравето и безопасността (въз основа на естеството и локацията на дейността им), са длъжни да предприемат конкретни действия и да предоставят доказателства за непрекъснато усъвършенстване в съответствие с утвърдена система за управление на безопасността.
- При работа на територията на обекти на Холсим, доставчиците са длъжни стриктно да спазват всички наши приложими политики, директиви и стандарти. При транспортиране на наши продукти, доставчиците трябва да спазват утвърдените стандарти на Холсим за пътна безопасност.



# Условия на труд и благосъстояние на работещите във веригата на доставки

В Холсим гарантираме благосъстоянието на нашите служители, като стриктно защитаваме и утвърждаваме правата на човека. Насърчаваме култура, в която всеки се чувства уважаван, ценен и подкрепен да разгърне пълния си потенциал.

Условията на труд и благосъстоянието обхващат широк спектър от фактори на работното място. Те включват:

- **Физическа среда:** Осветление, температура, чистота, вентилация, нива на шум и достъп до необходимите инструменти и оборудване.
- **Организация на работата:** начинът, по който е структуриран трудовият процес включително график, работно натоварване, почивки и баланс между работа и личен живот
- **Психологически аспекти:** Създаване на подкрепяща и приобщаваща работна среда, където служителите се чувстват ценени. Вземат се предвид и нивото на стрес, удовлетвореността от работата и възможностите за развитие и растеж.
- **Сигурност на работното място и икономическо благополучие:** Това включва аспекти като справедливо заплащане, обезщетения и цялостна стабилност на заетостта.

## НАШИТЕ ОЧАКВАНИЯ КЪМ ДОСТАВЧИЦИТЕ

- ✓ Доставкаците са длъжни да осигуряват справедливи и гостойни условия на труд и да прилагат високи трудови стандарти. Те трябва да спазват местното и националното законодателство относно възнагражденията и трудовите договори, както за своите служители, така и за своите подизпълнители.
- ✓ Доставкаците трябва да се грижат за екипите си и да зачитат гостойнството, неприкосновеността на личния живот и правата на всеки индивид, включително на уязвимите малцинствени групи.
- ✓ Работниците трябва да получават минимум най-високата от двете ставки: средната за местната индустрия или минималната работна заплата, определена от националното законодателство. Те трябва да се ползват и от схеми за социално осигуряване съгласно националните стандарти. В гържави без законово установена минимална работна заплата, доставкаците трябва да формират възнагражденията, като вземат предвид общото ниво на заплащане в страната, разходите за живот, социалните придобивки и относителния жизнен стандарт.
- ✓ Доставкаците са длъжни да спазват изискванията за работно време според националните закони и международно признатите стандарти: максимум 48 часа редовно работно време седмично, поне 24 часа непрекъсната почивка на всеки седем дни и максимум 12 часа доброволен извънреден труд седмично.

# Управление на въздействието върху околната среда

В Холсим се ангажираме с опазването на околната среда във всички наши операции. Принципите ни за екологична отговорност са неразделна част от начина, по който работим с нашите доставчици на всички пазари.

Управлението на въздействието върху околната среда е систематичен подход за идентифициране, оценка и контрол на екологичните последици от нашите дейности. Фокусът е върху минимизирането на отрицателните въздействия и насърчаването на устойчивото развитие. Този процес включва задълбочено разбиране на потенциалните ефекти върху природата и прилагане на стратегии за тяхното смекчаване, ефективно използване на природните ресурси и защита на екосистемите.

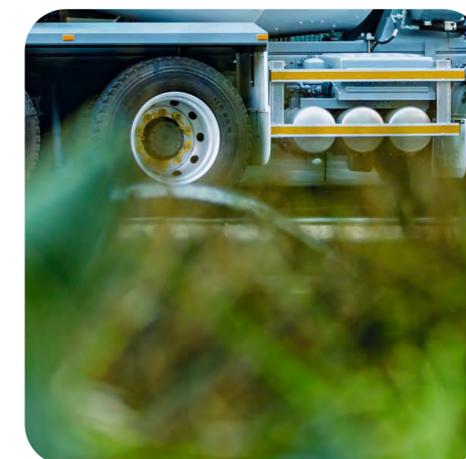
## НАШИТЕ ОЧАКВАНИЯ КЪМ ДОСТАВЧИЦИТЕ



Доставчиците са длъжни систематично да управляват своето въздействие върху околната среда. Това обхваща, без да се ограничава до: климат и енергийна ефективност, водни ресурси, управление на отпадъците, работа с химикали, контрол на замърсяването на въздуха и опазване на биоразнообразието. От тях се изисква да определят конкретни цели и мерки за намаляване на този екологичен отпечатък.



Доставчиците със значително въздействие върху околната среда трябва да предприемат реални действия и да предоставят доказателства за непрекъснато усъвършенстване, водещо до внедряването на официално призната система за управление на околната среда.



# Действия по отношение на климата

Като световен лидер в иновативните и устойчиви строителни решения, Холсим предприема действия за справяне с предизвикателствата, свързани с климатичните промени.

Действията в областта на климата са в основата на нашата бизнес стратегия. Холсим е поела ангажимент да постигне нулеви нетни емисии на парникови газове по цялата верига на стойността до 2050 г.

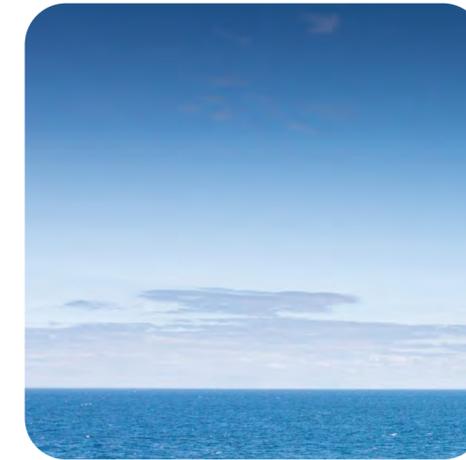
Активно избираме да си партнираме с доставчици, които са в съответствие с нашата мисия за насърчаване на действията в областта на климата и засилване на колективното ни въздействие.

## НАШИТЕ ОЧАКВАНИЯ КЪМ ДОСТАВЧИЦИТЕ



Доставчиците, за които е установено, че имат умерено до голямо въздействие върху климата, трябва да предприемат действия за:

- Измерване и оповестяване на своите емисии на CO<sub>2</sub>, проверени от трета страна.
- Поставяне на публични цели за декарбонизация на своето производство (Обхват 1 и 2) и верига на доставка (Обхват 3).
- Представяне на доказателства за непрекъснат напредък към постигане на целите.



# Защита на природата

Екологичната ни стратегия е фокусирана върху опазването и възстановяването на сладководните екосистеми и биоразнообразието, за да повишим устойчивостта на планетата и обществото.

Усилията ни за опазване на водите са насочени към намаляване на потреблението, поддържане на високи стандарти за качество и възстановяване на запасите от прясна вода. Приносът ни към биоразнообразието се изразява в мащабно възстановяване на природата, активно залесяване и прилагане на цялостен ландшафтен подход.

Кръговата икономика стои в основата на дейността ни и е ключов двигател в прехода ни към нетни нулеви емисии. Като лидер в рециклирането, ние интегрираме принципите „намали, рециклирай и регенерирай“ във всички аспекти на нашия бизнес.

## НАШИТЕ ОЧАКВАНИЯ КЪМ ДОСТАВЧИЦИТЕ



### Водни ресурси

Доставчиците с умерено до значително въздействие върху водните ресурси трябва да:

- измерват и отчитат водовземането на прясна вода и нивата на замърсяване на водите;
- определят публични цели за намаляване на потреблението на прясна вода и ограничаване на замърсяването;
- докажат непрекъснат напредък към постигането на тези цели.



### Гори

Доставчиците с умерено до значително въздействие върху горите трябва да прилагат практики за отговорно горско стопанство и да се стремят към придобиване на независима сертификация (напр. FSC – Съвет за стопанисване на горите, или PEFC – Програма за одобрение на горската сертификация).



### Минно дело

Доставчиците с умерено до значително въздействие върху земите вследствие на минни дейности трябва да прилагат практики за отговорно минно дело. Това задължително включва рекултивация на карьерите с цел възстановяване на биоразнообразието и компенсация на обезлесяването.

Освен това, ако веригата им на доставки включва калай, волфрам, тантал или злато, доставчиците са длъжни да:

- внедрят система за надлежна проверка (due diligence), базирана на насоките на ОИСП, за да гарантират, че веригата им на доставки не съдържа минерали от конфликтни зони;
- публикуват годишен отчет за мерките, предприети в тази насока, осигурявайки пълна прозрачност и отчетност;
- докажат съответствие с приложимите регулации: Швейцарския кодекс на задълженията, Регламента на ЕС за минералите от конфликтни зони, правилата на Комисията по ценни книжа и борси на САЩ (SEC), както и всички други релевантни национални разпоредби.

НАШИТЕ ОЧАКВАНИЯ КЪМ ДОСТАВЧИЦИТЕ

# ДОВЕРИЕ

Доверието се изгражда с времето чрез последователно поведение. То може да изчезне за миг.

Ние сме поели ангажимент да градим доверие с нашите заинтересовани страни и да защитаваме активите, интересите и репутацията на Холсим.

## РАЗДЕЛИ

19 Сигурност и устойчивост →

 Холсим е поел ангажимент да спазва високи социални, човешки, екологични, здравни, безопасни и охранителни стандарти и очакваме нашите доставчици да правят същото.

# Сигурност и устойчивост

Сигурността на нашите служители и устойчивостта на нашия бизнес са от първостепенно значение в една нестабилна и понякога несигурна бизнес среда.

В Холсим поставяме сигурността на нашите хора над всички останали активи и над непрекъснатостта на бизнес процесите.

Глобалните ни операции трябва да бъдат устойчиви на кризи. Необходимо е да предвиждаме променящите се обстоятелства и бързо да се адаптираме към тях. Компаниите с висока адаптивност са по-добре подготвени за неочаквани предизвикателства и често излизат по-силни от тях. Тази организационна устойчивост е ключова в широк спектър от направления – от традиционни сфери като екологична отговорност, здраве и безопасност, до превенцията на умислени престъпни и злонамерени действия, които биха застрашили нашите екипи. Затова предприемаме активни мерки, за да гарантираме, че веригата ни на доставки е стабилна, защитена и подготвена за бъдещето.

## НАШИТЕ ОЧАКВАНИЯ КЪМ ДОСТАВЧИЦИТЕ

### Доставчиците на услуги за сигурност трябва

- ✓ Да спазват изискванията за сигурност на Холсим, включени в Директивата за почтеност на услугите за сигурност, както и всички приложими национални разпоредби относно сигурността и правата на човека.
- ✓ Да докажат, че целият им персонал е преминал обучение, което отговаря на Директивата на Холсим, на приложимите международни стандарти и на местното законодателство.

### Устойчивост

- ✓ Доставчиците на критични продукти и услуги трябва да прилагат проактивен и структуриран подход към управлението на кризи. Те са длъжни да демонстрират ясно разбиране на рисковете и зависимостите, които биха повлияли на тяхната оперативна устойчивост, както в рамките на собствената им дейност, така и по цялата им верига на доставки.

### ПОЛЕЗНИ ВРЪЗКИ

→ Инструмент на ООН за оценка на зрялостта на устойчивостта (ReMA)

→ Асоциация за Международния кодекс за поведение

→ Доброволни принципи за сигурност и права на човека

ВАШИТЕ ОЧАКВАНИЯ ОТ ДОСТАВЧИЦИТЕ

# УВАЖЕНИЕ

Хората са в основата на успеха на Холсим – нашите служители, клиенти, бизнес партньори и всички онези по света, чийто живот подобряваме чрез своите продукти и решения.

Ние сме твърдо ангажирани да зачитаме и насърчаваме човешките и трудовите права както в собствените си операции и бизнес отношения, така и в общностите, в които развиваме дейност. Това уважение към личността е фундаментално за начина, по който правим бизнес.

## РАЗДЕЛИ

- [21 Свобода на сгружаване и липса на репресия →](#)
- [22 Принудителен труд и съвременно робство →](#)
- [23 Детски труд →](#)
- [24 Дискриминация, тормоз или злоупотреба →](#)
- [25 Поверителност на данните →](#)

 Холсим е поел ангажимент да спазва високи социални, човешки, екологични, здравни, безопасни и охранителни стандарти и очакваме нашите доставчици да правят същото.



# Свобода на сружаване и липса на репресия

Правата на човека важат за всеки и навсякъде, а зачитането им е наше основно правно и морално задължение. Те включват правото на живот и свобода, защитата от робство и тормоз, свободата на словото, както и правото на труд и образование

Свободата на сружаване означава зачитане на правото на работещите и работодателите свободно и доброволно да създават или да се присъединяват към организации по свой избор, за да защитават своите интереси. Това включва и правото на служителите да предприемат колективни действия за отстояване на тези интереси, включително правото на колективно трудово договаряне.

Репресивните мерки представляват нанасяне на вреда или предприемане на неблагоприятни действия спрямо дадено лице като наказание за негови гъми или постъпки (напр. подаване на сигнал за нередност). Подобни действия са строго забранени и могат да се изразяват в дискриминация, тормоз или неоснователно прекратяване на договор.

## НАШИТЕ ОЧАКВАНИЯ КЪМ ДОСТАВЧИЦИТЕ



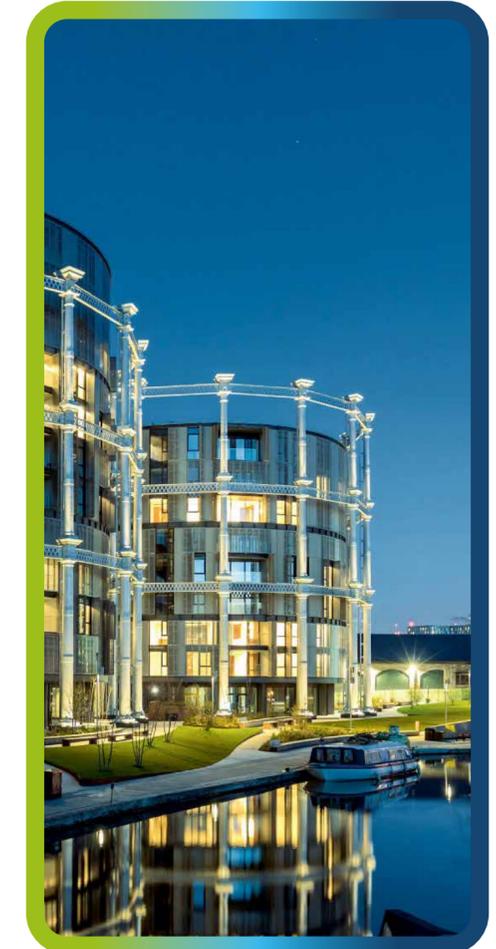
Доставчиците нямат право да възпрепятстват или да се намесват в свободата на сружаване на работещите и в правото им на колективно трудово договаряне.



Представителите на служителите не трябва да бъдат подлагани на дискриминация, тормоз или прекратяване на трудовите договори като форма на репресия (ответни действия) заради това, че упражняват правата си, подават жалби, участват в синдикални дейности или сигнализират за предполагаеми закононарушения.



В държави, където свободата на сружаване и колективното договаряне са ограничени от местното законодателство, доставчиците са длъжни да гарантират тези права чрез алтернативни механизми, признати от Международната организация на труда – МОТ (например чрез създаване на работнически съвети).



# Принудителен труд и съвременно робство

В Холсим категорично забраняваме всякаква форма на принудителен труд. Правата на човека са универсални и тяхното зачитане е наше основно правно и етично задължение.

Принудителен (или недобровolen) труд е всяко трудово отношение, при което лицата са принудени против волята си да полагат труд или да предоставят услуги чрез използване на сила, измама или принуда.

Съвременното робство се дефинира като набиране, транспортиране, укриване или приемане на лица (деца, жени или мъже) чрез употреба на сила, измама или принуда. То включва, но не се изчерпва с: трафик на хора, робство, принудително подчинение, принудителен труд и дългова зависимост (дългово робство).

## НАШИТЕ ОЧАКВАНИЯ КЪМ ДОСТАВЧИЦИТЕ



Доставчиците нямат право да използват труд, полаган недобровolen или под заплаха от наказание. Това включва, без ограничение: принудителен извънреден труд, трафик на хора, робство или принудително подчинение, дългово робство и принудителен затворнически труд. Освен това доставчиците нямат право да отнемат и задържат документите за самоличност на работещи мигранти.



Спрямо всякакви нарушения на законите за принудителния труд и съвременното робство се прилага стриктна политика на **нулева толерантност**.



# Детски труд

В Холсим категорично забраняваме детския труд. Правата на човека и правата на детето са универсални, а тяхното зачитане е наше неотменимо правно и етично задължение.

„Детски труд“ се дефинира като работа, която лишава децата от тяхното детство, потенциал и достойнство, и която уврежда физическото и психическото им развитие. Това обхваща дейности, които са психически, физически, социално или морално опасни и вредни за децата. В това число влизат и дейности, които възпрепятстват образованието им – като ги лишават от възможност да посещават училище, принуждават ги да го напуснат преждевременно или изискват от тях да съчетават учебния процес с прекомерно дълга и тежка работа.

Най-тежките форми на детски труд включват поробване, отделяне на децата от техните семейства, излагането им на сериозни опасности и заболявания, както и принуждаването им да оцеляват сами на улицата – често в съвсем крехка възраст.

Опасният детски труд представлява работа в рискови или нездравословни условия, която може да доведе до смърт, нараняване или заболяване вследствие на занижени стандарти за здраве и безопасност. Подобни условия могат да причинят трайни физически увреждания, влошено здраве и тежки психологически травми.

## НАШИТЕ ОЧАКВАНИЯ КЪМ ДОСТАВЧИЦИТЕ



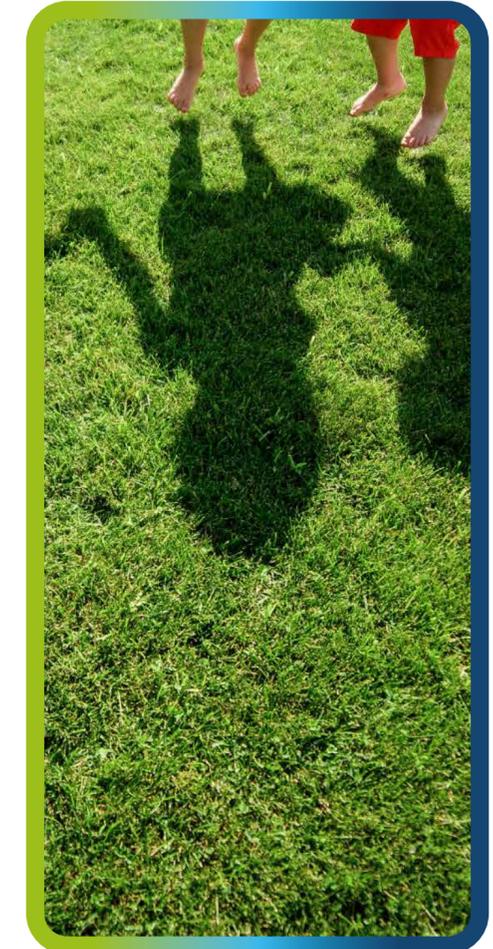
Ангажиментът на Холсим е в пълно съответствие с принципите, заложи в международните трудови стандарти относно детския труд, и по-специално Конвенцията за минималната възраст и Конвенцията за най-тежките форми на детски труд на МОТ. От доставчиците се очаква да спазват същите тези стандарти или местното законодателство – което от двете предвижда по-строги изисквания.



Доставчиците са длъжни да не допускат никакви форми на детски труд. Минималната възраст за наемане на работа съвпада с възрастта за завършване на задължителното училищно образование, но в никакъв случай не може да бъде под 15 години. Младите работници на възраст между 15 и 18 години не трябва да извършват дейности, които биха могли да застрашат тяхното физическо или психическо здраве, безопасност или морално развитие.



Спрямо нарушенията на законите за забрана на детския труд се прилага стриктна политика на нулева толерантност.



# Дискриминация, тормоз или обидно поведение

В Холсим изграждаме култура, в която всеки се чувства уважаван, ценен и подкрепен да разгърне пълния си потенциал. Обединяването на различни гледни точки стимулира иновациите и разкрива най-доброто у всеки от нас.

Стремим се към работна среда, в която справедливостта, личното достойнство, неприкосновеността на личния живот, свободата на сдружаване, както и индивидуалните права и безопасността са неизменна част от ежедневието ни.

Ние ценим и насърчаваме работна среда, в която всеки има равни възможности да постига високи резултати и успех.

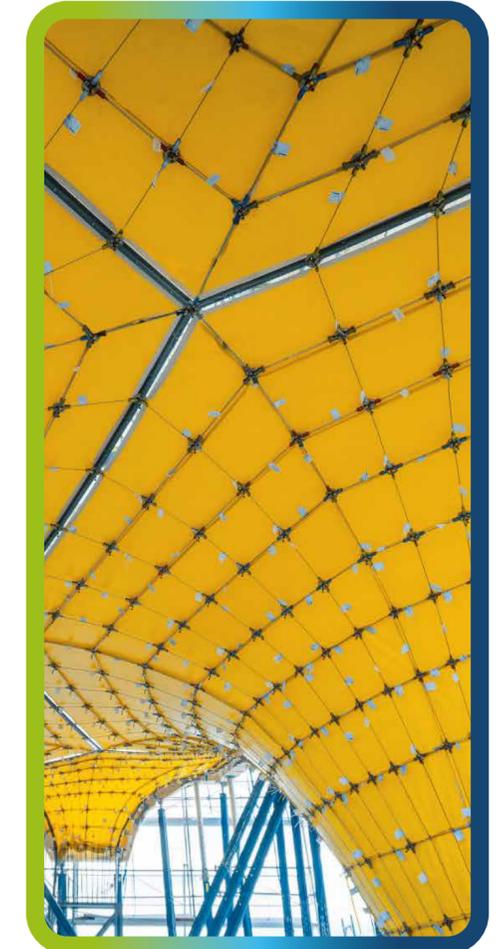
## НАШИТЕ ОЧАКВАНИЯ КЪМ ДОСТАВЧИЦИТЕ



Решенията, свързани с трудовите правоотношения, трябва да се основават единствено на обективни и релевантни критерии. Доставчиците не трябва да допускат дискриминация въз основа на: възраст, увреждане, пол, сексуална ориентация, политически или други убеждения, етнически, национален или социален произход, или религия. Решенията относно трудовите правоотношения включват, но не се ограничават до: наемане, повишаване, съкращаване и преназначаване на служител; достъп до обучения и развитие; осигуряване на здраве и безопасност; както и всички политики, свързани с условията на труд (вкл. работно време и възнаграждение).



Доставчиците нямат право да прилагат телесни наказания, унижителни дисциплинарни мерки и каквато и да е форма на тормоз или обидно поведение. Това обхваща, без ограничение: физическо, сексуално или психологическо насилие, експлоатация и принуда.



# Поверителност на данните

Защитата на личните данни е основно човешко право, гарантирано от националното и международното законодателство. В съвременния дигитален свят тя е крайъгълен камък за неприкосновеността на личния живот.

Нашата програма за поверителност е изградена въз основа на ключовите законови изисквания и има за цел да осигури пълна законосъобразност, добросъвестност и прозрачност. Ние непрекъснато актуализираме своите политики, за да отговаряме адекватно на динамичните стандарти за сигурност и защита на информацията.

## НАШИТЕ ОЧАКВАНИЯ КЪМ ДОСТАВЧИЦИТЕ



Доставчиците са длъжни да обработват личните данни единствено въз основа на инструкциите на Холсим. Те трябва да осигурят защита на данните срещу случайно или незаконно унищожаване, загуба, промяна, както и срещу нерегламентиран достъп или разкриване.



Доставчиците носят отговорност всяко събиране, съхранение, използване или споделяне на лични данни на физически лица да се извършва в пълно съответствие с приложимото законодателство за защита на личните данни.



# Механизми за подаване на сигнали

Холсим се стреми да спазва най-високите бизнес и етични стандарти, за да оправдае и надмине очакванията на своите служители и партньори. Като гаранция за прозрачност и почтеност, ние насърчаваме култура на открито споделяне.

Всяко подозрение за неправомерно поведение трябва да бъде докладвано. Под такова се разбира всяко действие, свързано с дейността на Холсим, което е потенциално незаконно или нарушава нашия Кодекс и вътрешните политики.

За тази цел Холсим предоставя различни канали за подаване на сигнали. Сред тях е Integrity Line – денонощен инструмент (24/7), управляван от независим външен доставчик. Тя осигурява безопасна, напълно анонимна и конфиденциална среда, в която всеки служител или външно лице може спокойно да изрази своите притеснения.

## НАШИТЕ ОЧАКВАНИЯ



Холсим предоставя независим канал за комуникация, чрез който служителите и всички външни заинтересовани страни – включително доставчици и работници по веригата на стойността – могат да задават въпроси и да изразяват своите опасения относно бизнес практиките на компанията.

**АКО НЕЩО ВИ СЕ СТРУВА  
НЕРЕДНО**

**СПОДЕЛЕТЕ ОТКРИТО**

 [HOLCIM.COM/SPEAKUP](https://HOLCIM.COM/SPEAKUP)

(Специален код за достъп за Холсим: 117634)

# Дефиниции

## Доставчици

Терминът „Доставчици“ обхваща всички лица и компании, предоставящи стоки и услуги, включително изпълнители и техните подизпълнители, които извършват дейност за или от името на Холсим и свързаните с нея дружества. За определени категории могат да се прилагат по-строги изисквания. Това засяга транспортни фирми, доставчици на охранителни услуги (частни и гържавни структури), доставчици на природни суровини, както и лица, действащи като посредници пред гържавни органи. Тези специфични правила са детайлизирани в нашите документи за управление, въз основа на риска, свързан с конкретните услуги или продукти, и се съобщават своевременно на доставчиците. Нищо в настоящия Кодекс няма за цел да отменя или замества по-конкретни договорни или нормативни разпоредби.

## Стандарти за доставчици (раздел 3 от Кодекса)

Стандартите се основават на Десетте принципа на Глобалния договор на ООН, Насоките на ОИСР за многонационални предприятия, Ръководните принципи на ООН за бизнеса и правата на човека и Декларацията на Международната организация на труда за основните принципи и права на работното място.

## ESG/Здраве и безопасност

Околна среда, социални въпроси, управление, здраве и безопасност: Това са ключовите сфери, в които установяваме стандарти. Очакваме от нашите доставчици не само да ги спазват, но и да демонстрират конкретни резултати. Понятието „Управление“ тук обхваща и аспекти като превенция на подкупите и корупцията, спазване на конкурентното право, защита на данните, както и стриктно съответствие с местното, националното и международното законодателство.

## Благосъстояние

Работодателят осигурява и поддържа в отлично състояние необходимите битови съоръжения за благосъстоянието на персонала, включително санитарни възли, съблекални, зони за почивка и обособени места за хранене. Гарантиран е постоянен достъп до питейна вода, която стриктно отговаря на местните стандарти за качество и на насоките на Световната здравна организация (СЗО). Водопроводниците се поддържат чисти и се намират на безопасни и подходящи места, достъпни за целия персонал и всички подизпълнители.

## Международна организация на труда (МОТ)

Международната организация на труда е агенция на ООН, чийто мандат е да насърчава социалната и икономическа справедливост чрез установяване на международни трудови стандарти.

## Приоритетни доставчици

Холсим идентифицира потенциалното въздействие върху ESG (екологични, социални и управленски) аспекти и ЗБР (здраве и безопасност при работа) във веригата за доставки, като прилага методология за скрининг на своите доставчици, базирана на риска. Подходът се състои от 3 стъпки и оценява:

1. Рискове за околната среда, здравето и безопасността, свързани с конкретния продукт или услуга.
2. Рискове, произтичащи от самите бизнес взаимоотношения (напр. обеми на доставки и финансови разходи).
3. Странови риск: Нивото на риск на съответната гържава, определено въз основа на Индекса на човешкото развитие на ООН и Индекса на Freedom House, които служат като индикатор за средата за бизнес.

## Нарушения на политиката за нулева толерантност

Нарушения на изискванията на Кодекса за поведение на Холсим, които не се толерират, водят до незабавно прекратяване на бизнес отношенията. Те включват областите, изрично посочени в Кодекса, както и други много сериозни нарушения. Във всяка друга област Холсим се стреми да подкрепя доставчиците в подобряването на техните социални и екологични програми. Нарушенията извън обхвата на нулевата толерантност не водят до незабавно прекратяване на бизнес отношенията, а се разрешават чрез планове за действие и текуща оценка на изпълнението (напр. при лоша система за управление на водите).



**Холсим Лтг**  
Графенаувег 10

6300 Цуг, Швейцария  
[www.holcim.com](http://www.holcim.com)

© 2025 Холсим Лтг

